



Qualitätsbericht der IKK classic

nach § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V

**für das Behandlungsprogramm
IKK Promed Diabetes mellitus Typ 1**

Kalenderjahr 2023

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| PRÄAMBEL | 3 |
| GRUNDLAGEN..... | 4 |
| IKK Promed-Teilnehmer zum 31.12.2023 | 5 |
| Altersverteilung der IKK Promed-Teilnehmer | 5 |
| QUALITÄTSSICHERUNGSMABNAHMEN INKL. INDIKATOREN UND ZIELERREICHUNG..... | 6 |
| Ziel 1: Vermeidung schwerer hypoglykämischer Stoffwechsellstörungen (Unterzuckerungen)..... | 7 |
| Ziel 2: Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte..... | 8 |
| Ziel 3: Hoher Anteil von Teilnehmern, die ihren individuell vereinbarten HbA1c-Zielwert erreicht haben | 9 |
| Ziel 4: Information der Teilnehmer bei auffälligem Fußstatus | 10 |
| Ziel 5: Hoher Anteil an augenärztlichen Untersuchungen..... | 11 |
| Ziel 6: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten..... | 12 |
| Ziel 7: Wahrnehmung empfohlener Schulungen | 13 |
| WEITERE BERICHTSRELEVANTE AUSSAGEN | 14 |
| Beendigung der Teilnahme von Versicherten an IKK Promed | 14 |
| Darstellung nach Beendigungsgründen | 14 |
| WEITERE INFORMATIONEN | 15 |

Präambel

Zur strukturierten Betreuung chronisch Erkrankter bietet die **IKK classic** für bestimmte chronische Erkrankungen spezielle Behandlungsprogramme (Disease-Management-Programme, kurz DMP) unter dem Namen IKK Promed an. Die IKK Promed-Programme sichern Betroffenen eine auf ihre Erkrankung abgestimmte, strukturierte Behandlung durch besonders qualifizierte Ärzte (nach dem besten Stand der Wissenschaft).

Für die Durchführung von IKK Promed hat die **IKK classic** Verträge mit Ärzten, Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen geschlossen. In den Verträgen sind Ziele und Maßnahmen zur Qualitätssicherung vereinbart.

Grundlagen

Der vorliegende Bericht gemäß § 137f Absatz 4 Satz 2 des Sozialgesetzbuches 5 stellt auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie die von der **IKK classic** durchgeführten versichertenbezogenen Maßnahmen zur Qualitätssicherung von IKK Promed in den folgenden Regionen dar:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein
- Rheinland-Pfalz
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen
- Westfalen-Lippe

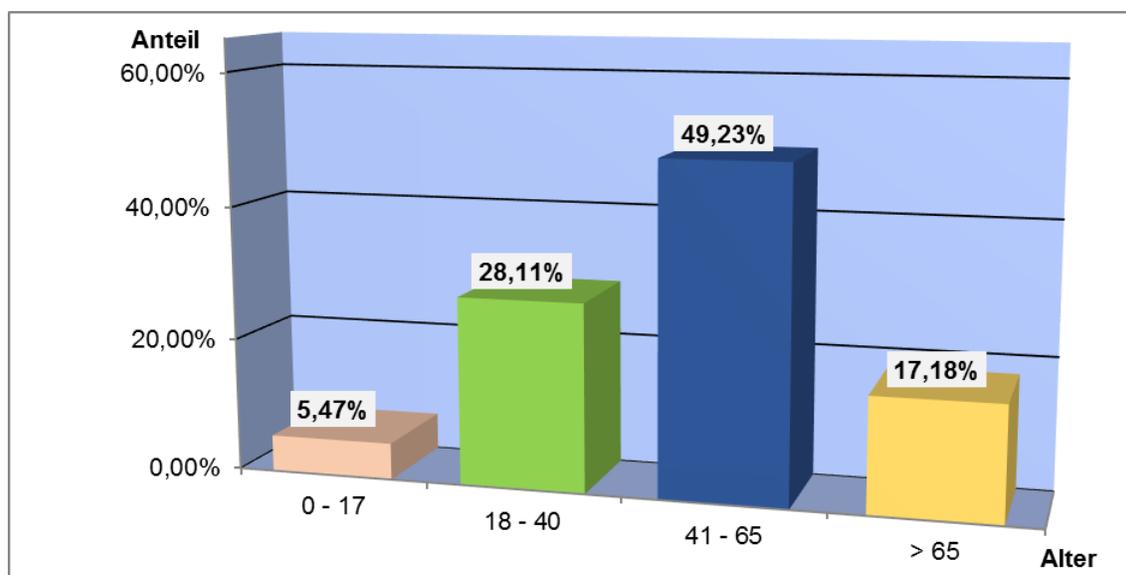
Regionen mit weniger als zehn DMP-Teilnehmern werden aus datenschutzrechtlichen Gründen generell nicht aufgeführt. Das betrifft die Regionen:

- Saarland

IKK Promed-Teilnehmer zum 31.12.2023

| Region | Anzahl |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg | 1.644 |
| Bayern | 788 |
| Berlin | 72 |
| Brandenburg | 54 |
| Bremen | 11 |
| Hamburg | 220 |
| Hessen | 409 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 16 |
| Niedersachsen | 622 |
| Nordrhein | 1.768 |
| Rheinland-Pfalz | 114 |
| Saarland | - |
| Sachsen | 1.456 |
| Sachsen-Anhalt | 216 |
| Schleswig-Holstein | 48 |
| Thüringen | 732 |
| Westfalen-Lippe | 3.150 |
| Gesamt | 11.320 |

Altersverteilung der IKK Promed-Teilnehmer



Qualitätssicherungsmaßnahmen inkl. Indikatoren und Zielerreichung

Bei erstmaliger Einschreibung erhalten Versicherte zur Sicherstellung einer systematischen, aktuellen Information eine ausführliche Indikationsbroschüre, die grundlegende aktuelle Informationen zur Indikation Diabetes mellitus Typ 1 enthält.

Die weitere Qualitätssicherung wird vorrangig über eine individuelle, anlassbezogene Kommunikation mit den Versicherten geleistet, primär durch die Zusendung von Broschüren oder Informationsschriften, durch Remindersysteme, ggf. kann ein persönliches Telefonat oder ein Gespräch mit dem dafür einschlägig geschulten Mitarbeiter der Krankenkasse stattfinden.

Ziel 1: Vermeidung schwerer hypoglykämischer Stoffwechsellentgleisungen (Unterzuckerungen)

Für Versicherte mit einer Diabeteserkrankung sind **stabile Stoffwechselwerte** wichtig. Sollte es in der Vergangenheit zu Stoffwechsellentgleisungen gekommen sein, erhalten Versicherte Informationen über Diabetes und Diabetes-Symptome, Hypo- und Hyperglykämie und Möglichkeiten der eigenen Einflussnahme.

QS-Maßnahme: Es werden maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief und die Broschüre „Stoffwechsellentgleisung“ versandt.

| Region | Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer |
|------------------------|---|
| Baden-Württemberg | 25 |
| Bayern | 12 |
| Berlin | 0 |
| Brandenburg | 1 |
| Bremen | 0 |
| Hamburg | 1 |
| Hessen | 3 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 1 |
| Niedersachsen | 6 |
| Nordrhein | 16 |
| Rheinland-Pfalz | 4 |
| Saarland | - |
| Sachsen | 19 |
| Sachsen-Anhalt | 2 |
| Schleswig-Holstein | 0 |
| Thüringen | 6 |
| Westfalen-Lippe | 52 |
| Gesamt | 148 |

Ziel 2: Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte

Versicherte mit erhöhten Blutdruckwerten oder einer arteriellen Hypertonie (Bluthochdruck) als Begleiterkrankung erhalten Informationen über die Problematik einer Hypertonie beim Diabetiker und dessen Einflussmöglichkeiten.

QS-Maßnahme: Es werden maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief und die Broschüre „Bluthochdruck und Diabetes“ versandt.

| Region | Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer |
|------------------------|---|
| Baden-Württemberg | 260 |
| Bayern | 123 |
| Berlin | 10 |
| Brandenburg | 15 |
| Bremen | 1 |
| Hamburg | 33 |
| Hessen | 65 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 3 |
| Niedersachsen | 92 |
| Nordrhein | 261 |
| Rheinland-Pfalz | 26 |
| Saarland | - |
| Sachsen | 284 |
| Sachsen-Anhalt | 44 |
| Schleswig-Holstein | 7 |
| Thüringen | 155 |
| Westfalen-Lippe | 533 |
| Gesamt | 1.912 |

Ziel 3: Hoher Anteil von Teilnehmern, die ihren individuell vereinbarten HbA1c-Zielwert erreicht haben

Bei Nichteinhaltung des im Rahmen der Therapie gemeinsam mit dem Arzt festgelegten HbA1c-Zielwertes werden den Versicherten Informationen über die Wichtigkeit einer adäquaten Blutzuckereinstellung zugesandt.

QS-Maßnahme: Es wird maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief versandt.

| Region | Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer |
|------------------------|--|
| Baden-Württemberg | 397 |
| Bayern | 207 |
| Berlin | 16 |
| Brandenburg | 13 |
| Bremen | 0 |
| Hamburg | 73 |
| Hessen | 135 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 3 |
| Niedersachsen | 184 |
| Nordrhein | 621 |
| Rheinland-Pfalz | 31 |
| Saarland | - |
| Sachsen | 360 |
| Sachsen-Anhalt | 72 |
| Schleswig-Holstein | 13 |
| Thüringen | 116 |
| Westfalen-Lippe | 958 |
| Gesamt | 3.199 |

Ziel 4: Information der Teilnehmer bei auffälligem Fußstatus

Bei Diabetikern ist die regelmäßige Inspektion der Füße durch den behandelnden Arzt sehr wichtig. Wenn innerhalb von 12 Monaten dokumentierte Angaben zu Sensibilitätsstörung, Pulsstatus, weiteren Risiken für Ulcus, einem bestehenden Ulcus und/oder zu einer vorliegenden Wundinfektion auf einen auffälligen Fußstatus hinweisen, erhalten Versicherte Informationen über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Fuß und ggf. Möglichkeiten der Mitbehandlung in diabetischen Fußambulanzen.

QS-Maßnahme: Es wird bei Versicherten ab einem Alter von 18 Lebensjahren maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief und die Broschüre "Das diabetische Fußsyndrom" versandt.

| Region | Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer |
|------------------------|--|
| Baden-Württemberg | 242 |
| Bayern | 117 |
| Berlin | 12 |
| Brandenburg | 6 |
| Bremen | 0 |
| Hamburg | 40 |
| Hessen | 53 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 2 |
| Niedersachsen | 105 |
| Nordrhein | 312 |
| Rheinland-Pfalz | 14 |
| Saarland | - |
| Sachsen | 329 |
| Sachsen-Anhalt | 31 |
| Schleswig-Holstein | 9 |
| Thüringen | 235 |
| Westfalen-Lippe | 608 |
| Gesamt | 2.115 |

Ziel 5: Hoher Anteil an augenärztlichen Untersuchungen

Wichtig ist die regelmäßige augenärztliche Untersuchung, die mindestens alle 24 Monate erforderlich ist. Ist eine augenärztliche Netzhautuntersuchung nicht regelmäßig durchgeführt oder veranlasst worden, werden Informationen über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Auge sowie die Notwendigkeit einer regelmäßigen augenärztlichen Untersuchung versandt.

QS-Maßnahme: Es werden maximal einmal innerhalb von 24 Monaten ein Informationsbrief und die Broschüre "Diabetesbedingte Augenerkrankungen" versandt.

| Region | Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer |
|------------------------|---|
| Baden-Württemberg | 81 |
| Bayern | 59 |
| Berlin | 7 |
| Brandenburg | 3 |
| Bremen | 0 |
| Hamburg | 20 |
| Hessen | 28 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 1 |
| Niedersachsen | 12 |
| Nordrhein | 122 |
| Rheinland-Pfalz | 7 |
| Saarland | - |
| Sachsen | 51 |
| Sachsen-Anhalt | 20 |
| Schleswig-Holstein | 2 |
| Thüringen | 20 |
| Westfalen-Lippe | 161 |
| Gesamt | 594 |

Ziel 6: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten ist ein wichtiges Qualitätsziel, um eine kontinuierliche strukturierte Behandlung gewährleisten zu können. Deshalb erhalten die Versicherten Informationen über das Programm, die Bedeutung aktiver Teilnahme und regelmäßiger Arzt-Besuche, wenn innerhalb der vorgesehenen Frist keine gültige Folgedokumentation vorliegt.

QS-Indikator: Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem quartalsweisen bzw. halbjährlichen Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten.

Zielwert: Im Mittel 90 Prozent über die gesamte Programmlaufzeit.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief versandt.

| Region | Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer | Zielerreichungsquote im berichtszeitraum |
|------------------------|---|--|
| Baden-Württemberg | 370 | 77,49% |
| Bayern | 134 | 82,99% |
| Berlin | 24 | 66,67% |
| Brandenburg | 9 | 83,33% |
| Bremen | 6 | 45,45% |
| Hamburg | 57 | 74,09% |
| Hessen | 83 | 79,71% |
| Mecklenburg-Vorpommern | 5 | 68,75% |
| Niedersachsen | 114 | 81,67% |
| Nordrhein | 456 | 74,21% |
| Rheinland-Pfalz | 31 | 72,81% |
| Saarland | - | - |
| Sachsen | 169 | 88,39% |
| Sachsen-Anhalt | 37 | 82,87% |
| Schleswig-Holstein | 15 | 68,75% |
| Thüringen | 97 | 86,75% |
| Westfalen-Lippe | 705 | 77,62% |
| Gesamt | 2.312 | 79,58% |

Ziel 7: Wahrnehmung empfohlener Schulungen

Patientenschulungen unterstützen die Erkrankten im selbständigen und eigenverantwortlichen Umgang mit ihrer Krankheit. Im Rahmen von IKK Promed werden spezielle Unterrichtsprogramme für Diabetes und Hypertonie angeboten. Die Teilnahme an vom Arzt empfohlenen Schulungen ist wesentlicher Bestandteil des DMP.

QS-Maßnahme: Es wird maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief mit Inhalten über die Wichtigkeit der Teilnahme an Schulungen versandt.

| Region | Anzahl der mit Informationen versorgten IKK Promed-Teilnehmer |
|------------------------|---|
| Baden-Württemberg | 8 |
| Bayern | 4 |
| Berlin | 1 |
| Brandenburg | 1 |
| Bremen | 0 |
| Hamburg | 0 |
| Hessen | 2 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 0 |
| Niedersachsen | 3 |
| Nordrhein | 10 |
| Rheinland-Pfalz | 3 |
| Saarland | - |
| Sachsen | 6 |
| Sachsen-Anhalt | 1 |
| Schleswig-Holstein | 3 |
| Thüringen | 2 |
| Westfalen-Lippe | 15 |
| Gesamt | 59 |

Weitere berichtsrelevante Aussagen

Beendigung der Teilnahme von Versicherten an IKK Promed

| Region | Anzahl der IKK Promed-Teilnehmer |
|------------------------|----------------------------------|
| Baden-Württemberg | 139 |
| Bayern | 51 |
| Berlin | 7 |
| Brandenburg | 3 |
| Bremen | 1 |
| Hamburg | 21 |
| Hessen | 27 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 1 |
| Niedersachsen | 63 |
| Nordrhein | 174 |
| Rheinland-Pfalz | 9 |
| Saarland | - |
| Sachsen | 77 |
| Sachsen-Anhalt | 16 |
| Schleswig-Holstein | 2 |
| Thüringen | 41 |
| Westfalen-Lippe | 282 |
| Gesamt | 914 |

Darstellung nach Beendigungsgründen

| Grund der Beendigung | Anzahl |
|---|--------|
| Tod | 172 |
| Ende der Mitgliedschaft bei der Krankenkasse | 148 |
| Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten | 19 |
| Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten | 564 |
| Sonstige Gründe (z. B. medizinische Voraussetzungen nicht mehr gegeben) | 11 |

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den strukturierten Behandlungsprogrammen der IKK classic erhalten die Versicherten unter www.ikk-classic.de

Den GB Versorgungsmanagement erreichen die Versicherten außerdem per:

Post: IKK classic

Albrecht-Thaer-Str. 36-38

48147 Münster

E-Mail: versorgungsmanagement@ikk-classic.de

Telefon: 0251 2853-323710

Telefax: 0800 4558888-161